

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2561  
สำหรับหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

วัน/เดือน/ปี : 4 พฤศจิกายน 2562

หัวข้อ: แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment :EBIT)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

EBIT 16 หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

- สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม 2562

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ: .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวอรุณกานต์ คลื่นแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่ 4 พฤศจิกายน 2562

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางศุภร เต็มทรัพย์)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

วันที่ 4 พฤศจิกายน 2562

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวอรุณกานต์ คลื่นแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่ 4 พฤศจิกายน 2562



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี

ที่ อต ๑๓๓๒/ ๒๕๙ วันที่ 4 พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

### ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการ  
ข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงาน  
ผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

ประเด็น	ค.ค. ๖๒	สะสมตั้งแต่ ค.ค. ๖๒
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	๐
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	๐
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ  
[www.ssowangsammoo.com](http://www.ssowangsammoo.com) มอบหมายให้ นางสาวอภากานต์ คลื่นแก้ว ตำแหน่ง นักวิชาการ  
สาธารณสุข ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ เป็นผู้ดำเนินการ  
เผยแพร่

### ข้อเสนอแนะเพื่อสังการ

๑. เนื่องจากในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน ซึ่งยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต.  
เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

  
(นางสาวอภากานต์ คลื่นแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ทราบ

อนุญาตเผยแพร่

ไม่อนุญาต (เหตุผล) .....

  
(นางศุภร เต็มทรัพย์)

สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ